

DOCUMENT 1 — MENTIONS LÉGALES

1. Éditeur du site

Le présent site est édité par :

Isabelle de Chalon, entrepreneur individuel (EI) Praticienne en sophrologie et réflexologie plantaire

- **Dénomination légale** : [Prénom NOM] EI
- **Adresse professionnelle** : [adresse complète]
- **Téléphone** : [numéro]
- **Courriel** : [adresse@exemple.fr]
- **SIRET** : [14 chiffres]
- **Code APE/NAF** : [ex. 8690F — Activités de santé humaine non classées ailleurs]
- **Immatriculation** : Registre National des Entreprises (RNE) — [n° SIREN]
- **N° de TVA intracommunautaire** : [n° ou mention ci-dessous]

Si vous relevez de la franchise en base de TVA, remplacez la ligne TVA par : *TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.*

La mention « EI » ou « entrepreneur individuel » doit obligatoirement accompagner votre nom sur tous vos documents commerciaux depuis le 15 mai 2022 (loi n° 2022-172).

2. Directeur de la publication

Isabelle de Chalon, en qualité d'éditrice du site.

3. Conception et réalisation du site

Moultipass Agency

- Adresse : 33 rue du Capitaine Georges Facq, 92350 Le Plessis Robinson
- SIRET : [14 chiffres]
- Site : www.moultipassagency.com

Moultipass Agency est intervenue en qualité de prestataire technique pour la conception, le développement et la mise en ligne du site. **La responsabilité éditoriale du site, l'exactitude des informations publiées et la conformité des traitements de données incombent exclusivement à l'éditrice.**

Moultipass Agency ne saurait être tenue responsable des contenus publiés par l'éditrice, de l'usage qui est fait du site, ni des dommages directs ou indirects résultant de son exploitation, sauf faute prouvée dans l'exécution de sa prestation.

4. Hébergeur

OVH SAS Société par actions simplifiée au capital de [montant] € Siège social : 2 rue Kellermann — 59100 Roubaix — France RCS Lille Métropole 424 761 419 Téléphone : 1007 (depuis la France) ou +33 9 72 10 10 07 Site : <https://www.ovhcloud.com>

Conformément à l'article 6-I-2 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), l'hébergeur n'est pas soumis à une obligation générale de surveillance des contenus qu'il stocke. Sa responsabilité ne peut être engagée que s'il a eu effectivement connaissance du caractère manifestement illicite d'un contenu et n'a pas agi promptement pour le retirer.

5. Assurance responsabilité civile professionnelle

- **Assureur** : [nom de la compagnie]
- **Adresse** : [adresse]
- **N° de contrat** : [numéro]
- **Couverture géographique** : [ex. France métropolitaine]

6. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, l'éditrice adhère à un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige non résolu par une réclamation écrite préalable, le client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur suivant :

- **Médiateur France** : [nom de l'organisme]
- **Adresse** : [adresse postale]
- **Site de saisine** : [URL]

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site (textes, images, photographies, logos, charte graphique, code source) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou adaptation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de l'éditrice est interdite.

8. Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. L'éditrice n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

DOCUMENT 2 — CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE RÉSERVATION

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions régissent les réservations effectuées en ligne sur « isabelledechalon.fr » auprès de **Isabelle de Chalon** (ci-après « la praticienne »).

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur toute autre condition.

Article 2 — Nature des prestations

2.1 Prestations proposées

Séances individuelles (1 heure)

- Séance de Sophrologie
- Séance de Réflexologie plantaire
- Séance de Points de Knap

Ces séances se déroulent sur l'un des lieux de consultation indiqués lors de la réservation : **Brénod (01110)** ou **Ferney-Voltaire (01210)**.

Rendez-vous de groupe

- Séance de groupe
- Sortie ou atelier d'une demi-journée
- Sortie ou atelier d'une journée entière

Le thème, l'horaire, la durée, le lieu exact de rendez-vous et le nombre maximum de participants sont précisés pour chaque date.

2.2 Nature non médicale des prestations — clause essentielle

La sophrologie, la réflexologie plantaire et les techniques proposées ne constituent ni un acte médical, ni un traitement, ni une psychothérapie.

La praticienne n'est pas médecin. Elle :

- ne pose aucun diagnostic ;
- ne prescrit, ne modifie et ne suspend aucun traitement médical ;
- ne se substitue en aucun cas à une consultation, un suivi ou un traitement médical.

Les prestations relèvent d'un **accompagnement au bien-être et à la gestion du stress**. Aucun résultat thérapeutique, curatif ou de guérison n'est promis ni garanti.

Le client demeure seul responsable de son suivi médical. Il est invité à consulter son médecin traitant pour toute question de santé, et à ne jamais interrompre un traitement en cours sans avis médical.

Le client déclare ne pas présenter de contre-indication à la pratique proposée. Il informe la praticienne de tout élément de santé susceptible d'influer sur le déroulement de la séance.

2.3 Sorties en extérieur — condition physique et sécurité

Pour les sorties et randonnées :

- le client déclare disposer de la **condition physique nécessaire** à l'activité, dont le niveau de difficulté est annoncé lors de la réservation ;
- il s'équipe de manière adaptée (chaussures de marche, vêtements, eau, protection solaire) ;
- il **respecte les consignes de sécurité** données par la praticienne pendant toute la durée de la sortie ;
- les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte responsable.

La praticienne se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la participation d'une personne dont l'état ou le comportement compromettrait sa sécurité ou celle du groupe, sans remboursement.

La sortie peut être **annulée ou écourtée** en cas de conditions météorologiques dangereuses ou de circonstance rendant l'activité risquée. Dans ce cas, un report ou un remboursement est proposé.

Article 3 — Réservation

La réservation s'effectue en ligne via le formulaire du site. Le client renseigne ses nom et prénom, adresse électronique et numéro de téléphone, tous obligatoires.

La réservation est **ferme et définitive à réception du courriel de confirmation** adressé automatiquement à l'adresse indiquée. Il appartient au client de vérifier l'exactitude des informations saisies.

Pour les rendez-vous de groupe, les inscriptions sont enregistrées **dans l'ordre d'arrivée**, dans la limite des places disponibles. Un même client peut inscrire plusieurs participants.

Article 4 — Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros [toutes taxes comprises / net de taxe].

[Si franchise en base de TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.]

- **Tarifs** : [détailler par prestation]
- **Modalités de paiement** : [espèces, chèque, virement, carte — à préciser]
- **Moment du paiement** : [sur place à l'issue de la séance / à l'avance / acompte]

Une facture est remise sur demande.

Article 5 — Annulation et modification

5.1 Par le client

- **Plus de [48] heures avant** le rendez-vous : annulation ou report sans frais.
- **Moins de [48] heures avant**, ou absence non signalée : [la séance est due en totalité / un montant de [X] € est retenu].

Toute annulation doit être signalée par téléphone ou courriel aux coordonnées figurant aux mentions légales.

5.2 Par la praticienne

En cas d'empêchement, la praticienne informe le client dans les meilleurs délais et propose un report ou un remboursement intégral. Aucune indemnité complémentaire ne peut être réclamée.

5.3 Rendez-vous de groupe

Un nombre minimum de [X] participants peut être requis. À défaut, la praticienne peut annuler la sortie jusqu'à [X] jours avant la date, avec remboursement intégral ou report au choix du client.

Article 6 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée. Les réservations portant sur un créneau daté ne peuvent donc faire l'objet d'une rétractation. Les conditions d'annulation prévues à l'article 5 demeurent applicables.

Article 7 — Responsabilité

La praticienne est tenue d'une **obligation de moyens** et non de résultat.

Sa responsabilité ne saurait être engagée :

- en cas d'inexactitude ou d'omission dans les informations communiquées par le client, notamment de santé ;
- en cas de non-respect des consignes de sécurité ou des recommandations données ;
- en cas de vol, perte ou détérioration d'effets personnels sur le lieu de la prestation ;
- en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Il est recommandé au client de vérifier que sa propre assurance responsabilité civile couvre sa participation aux activités.

Article 8 — Réclamation et médiation

Toute réclamation doit être adressée par écrit à [adresse courriel] ou par courrier à l'adresse figurant aux mentions légales.

À défaut de résolution amiable dans un délai d'un mois, le client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont les coordonnées figurent aux mentions légales.

Article 9 — Données personnelles

Le traitement des données est décrit dans la Politique de confidentialité, accessible à [URL].

Article 10 — Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige relève des juridictions françaises compétentes.

DOCUMENT 3 — POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

[Prénom NOM] EI — [adresse] — [courriel] — [téléphone]

2. Données collectées

Lors d'une réservation, sont collectés :

Donnée	Caractère
Nom et prénom	Obligatoire
Adresse électronique	Obligatoire
Numéro de téléphone	Obligatoire
Date, horaire et lieu du rendez-vous	Obligatoire
Type de séance choisi	Obligatoire
Noms des participants accompagnants (rendez-vous de groupe)	Obligatoire

Aucune donnée de santé n'est collectée par le formulaire en ligne. Les informations de santé éventuellement communiquées oralement pendant une séance ne sont pas enregistrées dans le système de réservation.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale (art. 6 RGPD)
Gérer la réservation et organiser le rendez-vous	Exécution du contrat
Envoyer la confirmation par courriel	Exécution du contrat
Envoyer un SMS de rappel la veille	Exécution du contrat
Répondre à une réclamation	Intérêt légitime
Respecter les obligations comptables	Obligation légale

Les données ne sont utilisées à **aucune fin de prospection commerciale** et ne font l'objet d'**aucune décision automatisée** ni d'aucun profilage.

4. Destinataires

Les données sont accessibles à la praticienne. Elles sont transmises aux sous-traitants suivants, dans la stricte mesure nécessaire :

Sous-traitant	Rôle	Localisation
OVH SAS	Hébergement du site et de la base de données	France
[Fournisseur SMS]	Acheminement des SMS de rappel	[pays]
[Fournisseur de messagerie]	Acheminement des courriels	[pays]

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

[Si un sous-traitant est hors Union européenne, ajoutez : Ce transfert est encadré par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.]

5. Durée de conservation

- **Données de réservation** : [3] ans à compter du dernier rendez-vous.
- **Pièces comptables** : 10 ans (obligation légale, art. L. 123-22 du Code de commerce).
- **Réservations annulées** : [12] mois.

6. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour les exercer : **[courriel]** ou par courrier à l'adresse figurant aux mentions légales. Une réponse vous sera apportée sous un mois.

En cas de désaccord, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** — 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr

7. Sécurité

Le site est protégé par un certificat SSL (HTTPS). L'accès à l'espace d'administration est restreint par identifiants personnels. L'hébergement est assuré sur des serveurs situés en France.

DOCUMENT 4 — COOKIES

Le site utilise uniquement des **cookies techniques strictement nécessaires** à son fonctionnement : maintien de la session de navigation et sécurisation du formulaire de réservation.

Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, ces cookies **ne requièrent pas votre consentement préalable** et ne peuvent être refusés sans altérer le fonctionnement du site.

Aucun cookie de mesure d'audience, de publicité ou de réseau social n'est déposé.

⚠ Cette rédaction n'est valable que si le site n'utilise réellement aucun outil tiers. Si vous ajoutez Google Analytics, un pixel de réseau social, une carte Google Maps, une vidéo YouTube intégrée ou un chat en ligne, **un bandeau de consentement conforme devient obligatoire** et ce paragraphe doit être entièrement réécrit.

ANNEXE — Formulaire type de rétractation

(À reproduire uniquement si vous retenez l'option B de l'article 6 des CGV.)

À l'attention de [Prénom NOM] EI — [adresse] — [courriel]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Prestation commandée :

- Date de réservation :
- Date de la prestation :
- Nom du client :
- Adresse du client :

Signature (uniquement en cas de notification papier) :

Date :

À ajouter dans le module de réservation

Pour que le consentement soit valablement recueilli, ajoutez sous le formulaire une **case à cocher obligatoire et non pré-cochée** :

☐ J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente et la Politique de confidentialité. Je reconnais que les prestations proposées ne constituent pas un acte médical et ne se substituent pas à un suivi médical.

Le module affiche déjà une mention courte sous le formulaire. Elle gagnerait à être remplacée par cette case à cocher liée aux deux pages. C'est une petite évolution du plugin — dites-moi si vous souhaitez que je l'ajoute.

Informations à réunir avant publication

- ☐ Dénomination exacte, adresse professionnelle, SIRET, code APE
 - ☐ Statut fiscal : assujettie à la TVA ou franchise en base
 - ☐ Assurance RC professionnelle : compagnie, adresse, n° de contrat, couverture géographique
 - ☐ Adhésion à un médiateur de la consommation (*payante, généralement 50 à 150 € par an*)
 - ☐ Grille tarifaire par prestation
 - ☐ Délai d'annulation retenu et pénalité éventuelle
 - ☐ Nombre minimum de participants pour les sorties
 - ☐ Identité et pays du fournisseur SMS utilisé par le module
 - ☐ Coordonnées complètes de Moultpass Agency
-

Points à faire valider par un juriste

1. Encadrement rémunéré de randonnées — le point le plus sensible

L'article L. 212-1 du Code du sport subordonne l'encadrement contre rémunération d'une activité physique ou sportive à la détention d'un diplôme d'État. La randonnée en moyenne montagne relève, selon les cas, du Diplôme d'État d'Accompagnateur en Moyenne Montagne. Brénod se situe dans le massif du Jura.

La qualification juridique dépend de la nature réelle de l'activité — promenade en terrain facile avec exercices de relaxation, ou véritable randonnée encadrée. **C'est le point à sécuriser en priorité**, car les sanctions prévues sont pénales et une assurance RC professionnelle peut refuser sa garantie si l'activité exercée sort du cadre déclaré.

2. L'appellation « Randonnée Thérapie »

Le mot « thérapie » suggère une visée curative. Or la sophrologie n'est pas une profession de santé réglementée, et l'article L. 4161-1 du Code de la santé publique réprime l'exercice illégal de la médecine. Le nom d'une prestation compte autant que les clauses qui l'entourent : une clause de non-médicalité, aussi bien rédigée soit-elle, ne neutralise pas un intitulé commercial qui promet le contraire.

À arbitrer avec un juriste — une formulation comme « Randonnée bien-être » ou « Randonnée sophrologie » lèverait l'ambiguïté sans rien retirer à l'offre.

3. Droit de rétractation (article 6 des CGV)

L'exception de l'article L. 221-28 12° vise les activités de loisirs à date déterminée. Son application à une séance individuelle de bien-être est discutée. Les sorties de groupe datées y entrent plus naturellement. Un juriste tranchera entre les options A et B, ou vous orientera vers un régime distinct selon le type de prestation.

4. Contrats de sous-traitance RGPD

L'article 28 du RGPD impose un contrat écrit avec chaque sous-traitant. Les conditions générales d'OVH intègrent un avenant de traitement des données ; vérifiez qu'il en existe un équivalent chez le fournisseur SMS.

5. Assurance et activités de groupe

Signalez à votre assureur l'organisation de sorties collectives en extérieur : une RC professionnelle souscrite pour des séances en cabinet ne couvre pas nécessairement l'encadrement d'un groupe sur un sentier.